

Inspectierapport

Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp (KDV)
Slingerbos 4
7431BV Diepenveen
Registratienummer 239712560

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	06-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- eisen aan het personeel en groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- pedagogische kwaliteit;

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp

KDV Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp staat bekend als peuterspeelzaal (PSZ) 't Spölhuusken en zal ook als zodanig worden benoemd in de rest van dit rapport. PSZ 't Spölhuusken biedt kleinschalige kinderopvang aan en is al jaren gehuisvest in een vrijstaand pand naast basisschool het Slingerbos. Organisatorisch staat de PSZ echter los hiervan. PSZ 't Spölhuusken biedt opvang aan op maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur. In het LRKP staat deze locatie geregistreerd met 16 kindplaatsen in de leeftijd 2-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- *25-11-2014 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *23-06-2015 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *26-09-2016 jaarlijks onderzoek*; er zijn 2 tekortkomingen (meldcode kindermishandeling en pedagogisch beleidsplan) geconstateerd die middels overleg&overreding zijn opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldeden alle onderzochte items uit de Wet kinderopvang. De toezichthouder heeft een goed beeld kunnen krijgen van de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden op PSZ 't Spölhuusken .

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

UITVOERING PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat beschrijft hoe er met de kinderen gewerkt en omgegaan wordt.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen. De beroepskrachten zijn enthousiast en gedreven.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Er is 1 x per 6 weken een teamoverleg met alle beroepskrachten en ook het bestuur van deze stichting. Allerhande zaken komen dan aan bod. Het pedagogisch werkplan dateert van september 2016.

EMOTIONELE VEILIGHEID

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie: Toen de toezichthouder de groepsruimte binnen kwam was er op dat moment een verdrietig kind. De beroepskracht had het kind op schoot en troostte het kind met knuffelen en troostende woorden. Ook ging ze in gesprek met de kinderen waar het verdriet vandaan kwam. Het "conflict" werd uitgepraat. Al vrij snel ging het verdrietige kind weer zelfstandig spelen.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie: Een beroepskracht is met een aantal kinderen met duplo aan het spelen/bouwen. Terwijl ze dat doet vraagt ze naar kleuren, geeft ze uitleg, begeleidt ze het bouwen. Dit alles op een uitermate ontspannen, lieve en complimenteuze wijze naar de kinderen toe.

SOCIALE COMPETENTIE

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observatie: Er heerst binnen deze groep een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten stralen veel warmte, enthousiasme en blijheid uit zowel verbaal als non-verbaal. Er worden veel grapjes gemaakt, complimentjes gegeven en veel met de kinderen gepraat. Een fijne groep.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie: Wanneer het liedje "we gaan opruimen" wordt gespeeld, weten de kinderen precies wat er van hun verwacht wordt. Eerst wordt er wat gedanst en meegezongen en als het liedje is afgelopen gaat iedereen opruimen inclusief de beroepskrachten.

CONCLUSIE

Op PSZ 't Spölhuusken is het pedagogisch klimaat conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op donderdagochtend met 13 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De vaste beroepskrachten en de vaste invaller die werkzaam zijn op PSZ 't Spölhuusken hebben allen een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

Er was geen stagiaire of vrijwilliger aanwezig tijdens de inspectie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam is op PSZ 't Spölhuusken beschikken over een passende beroepskwalificatie volgens de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Deze peuteropvang bestaat uit 1 stamgroep van maximaal 16 kinderen.

De kinderen maken gebruik van één groepsruimte.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren er 13 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Er wordt nooit afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Ook als er 8 kinderen of minder zijn, staan er altijd 2 beroepskrachten op de groep.

Dit laatste komt echter niet meer voor omdat de groepen helemaal vol zitten met maximaal 16 kinderen.

CONCLUSIE

Op PSZ 't Spölhuusken zijn personeel en groepen conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observaties (pedagogische praktijk op donderdagochtend met 13 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelgroep Diepenveen-Dorp
Adres houder : Slingerbos 4
Postcode en plaats : 7431BV Diepenveen
KvK nummer : 41244092
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : G.A.P. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 06-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2017
Zienswijze houder : 13-07-2017
Vaststelling inspectierapport : 17-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 31-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

13-07-2017: de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.